



## Atelier 1

# L'influence des attitudes et des préjugés dans les interventions auprès des familles défavorisées

Un des défis de l'accueil des personnes vivant en situation de défavorisation repose sur la posture de l'intervenant, des partenaires ou d'autres acteurs afin qu'ils puissent respecter la réalité et les besoins des familles vivant dans ce contexte. Il devient essentiel de prendre conscience de ses jugements de valeur et de travailler à les modifier afin de réussir à créer un lien de confiance avec les familles.

Animation et présentation faites par :

**Sylvie Auclair**, Psychoéducatrice et formatrice associée à l'équipe de Carl Lacharité

**Johanne Croteau**, Organisatrice communautaire et partenaire du projet Grandiose – CISSS Montérégie-Centre

Notes prise par : Nathalie Plourde

## Savoir-Être

Approche à partir du « Comment rejoindre les familles et les soutenir? »

Ateliers de sensibilisation proposés aux partenaires du milieu, avec partage de trucs, abordant les mythes et préjugés (Vidéo ATD Quartmonde)

<http://www.atdquartmonde.ca/ideesfausses/videos/>

« Travailler avec les familles c'est une question de vécu, de relations interpersonnelles. »

L'impact des préjugés : méfiance, sentiment de perte de pouvoir, relation plus difficile, change le regard sur l'autre, amène une intervention non pas avec l'individu, mais avec sa problématique!

L'importance de donner des occasions de réciprocité, de considération, la reconnaissance de l'autre, de sa dignité, le côté humain de l'intervenant, d'une relation égalitaire, donner du pouvoir à l'aidé. Demander de l'aide aux plus vulnérables est valorisant pour eux!

Reconnaître ses propres préjugés, lâcher prise.

## Outil

Outil : Guide d'intervention pour sensibiliser les acteurs du milieu et nourrir leurs réflexions au sujet de leurs interventions avec les familles défavorisées. Incluant des données et statistiques par municipalités.

Objectif : Pour que tous travaillent dans le même sens et avec la même lunette. Abordant les notions de pauvreté absolue versus relative, la vulnérabilité et l'impact de vivre dans ce contexte (stress -cerveau, situation de survie constante, etc.) Que pouvons-nous faire pour les accueillir, les aider et les impliquer dans nos communautés?

Qui : C'est une action portée par un comité de partenaires (partenaires scolaire, santé, municipal, HLM et autres). Les rencontres de sensibilisation sont faites par les représentants les plus crédibles et ayant les meilleures chances d'influencer.

Démarche du RLP Grandiose (Rouville en Montérégie <http://www.avenirdefants.org/le-parc/carte/projet-grandiose/>) suite à la formation de Monique Tremblay « Intervenir en contexte de vulnérabilité ».

### **Autre information pertinente**

Que signifie la vie en contexte de défavorisation?

C'est large = a plusieurs visages; Une famille qui cumule plusieurs facteurs de risque; Le sentiment d'être en décalage; Difficultés multiples (addition); Personnes qui ont des difficultés à répondre à leurs besoins; Pauvreté= peut être une seule situation; Manque de ressources; Défis pour les familles et les organisations; Difficultés à répondre à leurs besoins de base; Ligne est mince entre les non vulnérables et les vulnérables (onde de choc!); Contexte – Un « moment » dans la vie de quelqu'un; On en vit tous de la vulnérabilité; Se sentir jugés (par le mot VULNÉRABLE) analysés, devoir se protéger de ça; dépassé par les événements, ne pas voir de solution.

Les techniques d'animation utilisées durant cet atelier peuvent être très utiles lors d'activités de sensibilisation :

- Étape 1 : Revenir sur une situation que nous avons vécue et durant laquelle nous avons un préjugé ou encore une situation où nous avons subi un préjugé,
- Étape 2 : Se questionner sur le sentiment que nous avons eu à ce moment-là
- Étape 3 : Trouver/Énumérer des solutions pour que cela ne se reproduise pas.

NOTE : Pour en savoir plus sur le sujet, les présentatrices sont ouvertes à échanger avec les RLP intéressés! Pour plus d'information sur l'outil présenté, veuillez contacter la coordonnatrice du projet Grandiose au [projet\\_grandiose@outlook.com](mailto:projet_grandiose@outlook.com).

### **Messages clés à partager**

- Construction de ponts entre famille-intervenant sur la base des valeurs;
- Rencontre entre 2 personnes, et non entre un parent et un expert;
- Écouter réellement, avec curiosité et éthique, le vécu de l'autre;
- Donner des occasions de rétroaction aux familles sur les services offerts, la façon de les offrir et les résultats perçus et attendus;
- Laisser la parole aux familles;
- Favoriser l'informel plutôt que le formel;
- Connaître leurs intérêts, leurs forces et habiletés;
- Impliquer les familles, concrètement, leur demander un coup de main;
- Être conscient de nos préjugés,
- Pratiquer le lâcher-prise;
- Importance du PLAISIR.