



Atelier 6

Institutions et intégration des approches de proximité

Les différents partenaires et organisations mettent beaucoup d'efforts pour tenter de rejoindre et créer un lien de confiance avec les familles en contexte de défavorisation. Chaque organisation a ses repères d'efficacité et ses stratégies.

Présentation faite par :

Marie-France Beauregard, Chef de service pour l'accès psychosocial et info santé, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Animation faite par : Olivier Tardif

Notes prises par : Maggie St-Georges

Savoir-Être

- Être capable d'innover et faire face à l'ambiguïté;
- Être capable de jouer d'influence (être stratégique) afin de convaincre de l'importance d'adopter des pratiques innovantes et de faire une reddition de compte non-traditionnelle;
- Croire en l'approche de proximité;
- Être convaincu des impacts positifs pour les familles accompagnées.

Savoir-Faire

- Consulter les parents et les partenaires;
- Utiliser les concertations déjà en place;
- Allier le monitoring manuel et la compilation des données statistiques afin de faire le suivi;
- Identifier et allier différents partenaires afin de miser sur les forces déjà en place.

Connaissances/Pratiques

- Avoir des objectifs clairs (l'objectif derrière l'action doit être clair);
- Connaître l'offre de services déjà en place afin de s'inscrire en continuité et en complémentarité;
- Avoir un cadre de référence, une communauté de pratique et offrir une formation continue pour les intervenants associés à l'approche :
 - Choisir des intervenants ayant un profil concordant avec cette approche.
- Procéder à l'évaluation des effets; les données probantes permettent d'avoir les arguments nécessaires pour convaincre de l'importance et de la pertinence de l'approche de proximité.

Autre information pertinente

- 2009-2011 : Rapport de recherche sur les effets du travail de proximité;
 - http://www.csss-iugs.ca/c3s/data/files/Intervention-proximite-20avril15-numerique_guide_accompagnement.pdf
- Intégrer dans la planification stratégique du CISSS; cela a permis de dédier des heures de ressources humaines dont le mandat est la collaboration avec les organismes du milieu (importance de consulter la concertation sur l'utilisation des heures).
- IMPORTANT : les besoins des enfants...ET les besoins des parents.

Messages clés à partager

- Oser innover;
- Travailler en complémentarité ;
- Partir des besoins identifiés par les familles et les partenaires.