

Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation
des partenaires en petite enfance*

Faits saillants

BIEN RYTHMER L'EFFORT COLLECTIF! ÉVALUATION ÉVOLUTIVE OU APPRENDRE DANS L'ACTION



Comité enfance-famille de Solidarité Mercier-Est et Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ)

Sarah Schmitz, intervenante sociale pivot, Solidarité Mercier-Est; **Natalie Kishchuk**, évaluatrice d'Évaluation de programmes, Vers l'avant Inc.; **Véronique Rankin**, coordonnatrice en recherche et amélioration continue, RCAAQ; et **Geneviève Issalys**, évaluatrice

Des partenaires et des évaluatrices de plusieurs organisations ont raconté leurs expériences de l'approche d'évaluation évolutive. Les représentants de la démarche d'évaluation évolutive du Comité enfance-famille de Solidarité Mercier-Est et *De Ninan à Mamu atussetau, un voyage d'apprentissage* au cœur du Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec ont abordé les contextes dans lesquels cette approche peut s'appliquer, ses défis et ses avantages, ainsi que son utilité.

Faits saillants :

Un dialogue entre deux expériences d'évaluation basées sur l'approche évolutive

Le contexte où l'approche d'évaluation évolutive a été choisie :

Pour le projet Ninan : un projet d'une grande complexité qui visait à transformer les façons de faire et de travailler ensemble afin de formuler une stratégie nationale d'action en petite enfance pour les Centres d'amitié autochtones au Québec; le regroupement souhaitait avoir des résultats en temps réel et documenter l'impact collectif de la collaboration lors de la mise en œuvre du projet.

Pour Solidarité Mercier-Est : le regroupement menait déjà une démarche évaluative participative quand une action innovante a été incluse dans la planification; le besoin d'une évaluation évolutive a donc émergé en cours de route.

Le déroulement de la démarche a impliqué :

Pour le projet Ninan : un accompagnement auprès de la chargée de projet pour la mise en œuvre des différentes étapes de l'analyse des besoins, une collecte de documentation quant aux modalités de collaboration et des activités d'analyse et l'interprétation collective avec les intervenants des centres.

Pour Solidarité Mercier-Est : le comité d'évaluation déjà mis en place a inclus l'intervenante pivot de l'action évaluée.

Les enjeux et les défis reliés à cette démarche

Pour le projet Ninan : la nature même du projet comporte le défi de mobiliser les personnes autour de l'élaboration de la stratégie, et de travailler ensemble de manière plus collaborative. L'évaluatrice et le regroupement ont cheminé ensemble dans cette démarche.



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Dialogue sur l'évaluation

Journée pour soutenir la mobilisation
des partenaires en petite enfance

Pour Solidarité Mercier-Est : l'évaluatrice était à l'extérieur de sa zone de confort, car l'intervention évaluée était en développement et se modifiait en cours de route, à partir des recommandations de l'évaluation. La collecte des informations était imprévisible, adaptée au rythme de développement de l'action.

Réflexion collective importante sur des questions éthiques relatives à l'objet d'évaluation (pouvons-nous être évaluateurs et évalués au même moment?) et à la distance de l'évaluation par rapport à l'objet (quand c'est le moment propice pour que l'évaluation influence l'action?).

[Extrait vidéo](#) [10 min 22 s à 12 min 44 s]

Apprentissages issus de la démarche évaluative

Pour le projet Ninan : les dimensions évaluées étaient : la réceptivité, l'efficacité, la mobilisation des acteurs autour de la petite enfance, les apprentissages, et l'appropriation de la stratégie par les acteurs.

Prise de conscience autour de l'importance d'avoir de meilleures pratiques de collaboration et de travailler en coconstruction dans la phase 2 du projet.

Grande réceptivité de la stratégie petite enfance, beaucoup de mobilisation, et prise de conscience que les leaders de la communauté soient porteurs de la démarche.

Importance d'inculquer la culture évaluative à tous les paliers (terrain, regroupement, employés).

Transmission des apprentissages sous forme d'outils de transfert de connaissances utilisés par les chargés de projet (le sens des étapes, les ingrédients clés, les questions).

[Extrait vidéo](#) [15 min 20 s à 16 min 32 s]

Pour Solidarité Mercier-Est : cette démarche a permis une meilleure compréhension de l'action évaluée, les intervenants apprenant simultanément avec le comité, tout en intégrant les apprentissages au fur et à mesure.

Ingrédient clé

Pour le projet Ninan : grande adaptation dans des contextes complexes et changeants. Documenter au-delà de ce qui est prévu dans le devis d'évaluation, « capter l'inattendu ».

Pour Solidarité Mercier-Est : tolérance à l'ambiguïté, flexibilité et ouverture. *Ça prenait la maturité du comité d'évaluation afin que les personnes soient à l'aise de nommer leur inconfort, ou leur malaise afin d'en discuter.*

